

行政内部の事務
(市民サービス)

様式3

平成14年度 業績評価調査書

事業ID: 3002

作成日 平成 14 年 8 月 28 日

事務名	担当	総務	公文書館
情報公開制度の推進		局	課
		電話番号	(06) 6534 - 1662

1. 事務の目的及び事務内容の整理等

(1) 事務の目的
情報公開制度は、何人に対しても公文書の公開を請求する権利を具体的な請求権として保障することにより、本市の保有する情報の一層の公開を図り、もって、市民に対する本市の説明責務を果たすとともに、市民の市政参加を推進し、市政に対する市民の理解と信頼の確保を図ることを目的とする。

(2) 内容・手段

事務の対象 (何、誰を対象としているのか)	市民等、市職員、公文書等	直近の数値	[名称] 公文書公開請求件数 [数値] 537件 (<input type="checkbox"/> 昭和 <input checked="" type="checkbox"/> 平成 13 年度 月)
目指す成果 (どのような状態にもっていくのか)	本市の保有する情報を広く公開することにより、本市事務事業の遂行状況に対する市民の評価が可能となり、事務事業に対する意見の形成など市政参加を促す。	手段 (どのような方法で)	本市の保有する情報は公開を原則とすること及び個人に関する情報は最大限保護することを基本とし、公文書公開制度及び情報提供施策の一層の推進を図る。
成果を示す指標 (サービス成果指標)	公文書公開請求件数 窓口対応件数	活動量を示す指標 (活動指標)	不服申立て処理件数 情報公開審査会開催回数

(3) 根拠法令等 (法令・条例等に事務の根拠があるか)

種別	<input type="checkbox"/> 法令 <input checked="" type="checkbox"/> 条例 <input checked="" type="checkbox"/> 規則 <input checked="" type="checkbox"/> 要綱 <input type="checkbox"/> その他 (計画名等) <input type="checkbox"/> 特になし	名称	大阪市情報公開条例
(4) 運営方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 出資団体委託 <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他 (補助など)		

2. 市民ニーズ・利用者満足度の把握状況 (市民ニーズや対象者・利用者の満足度などを把握しているか)

把握の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	市民ニーズ・利用者満足度の内容	市民ニーズ・利用者満足度把握の今後の方針
方法	市政モニタ -	公文書公開条例を全部改正し、情報公開条例を施行するにあたり、情報公開のあり方についての市民の意見、意識を把握した。	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 検討中
時期	平成11年度		

3. 事務の特性 (質の高いサービスを実施するために創意工夫を行ってきた点)

平成13年4月に公文書公開条例を全部改正し、情報公開条例を施行した。本条例では市民の「知る権利」や本市の説明責務を明記し、対象文書及び請求権者の範囲の拡大を行った。さらに、本市の出資比率2分の1以上の法人に条例に準拠したモデル要綱を示し、法人自らが要綱を制定することにより情報公開を実施する一方、出資比率2分の1未満の法人であっても本市と密接な関係にある法人については、財務諸表等の資料を閲覧用に配付することを試みた。

4. 業績指標の推移等

(1) 活動指標の推移及び指標の説明等 (H13年度は見込値を含む)

指標	[指標名] 不服申立て処理件数	[単位] 件	[指標の説明] 公開請求に対する非公開決定及び部分公開決定に対する不服申立てを処理した件数	[H13・14年度の目標値設定の考え方] 公開請求者より任意に不服申立てがされるため目標値の設定は困難であった。				
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度	H13年度指数
	目標	—	—	—	—	—	—	H 9 年度を100
	実績	10	24	13	18	24	240	
指標	[指標名] 審査会開催回数	[単位] 回	[指標の説明] 不服申立て等についての審議を行う情報公開審査会の開催回数	[H13・14年度の目標値設定の考え方] 平成13年度より審査会を二部会制とし各会ほぼ月1回の開催を目標値とした。				
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度	H13年度指数
	目標	—	—	—	—	—	20	H 9 年度を100
	実績	14	16	16	13	21	150	

(2) サービス成果指標の推移及び指標の説明等 (H13年度は見込値を含む)

指標	[指標名] 公文書公開請求件数	[単位] 件	[指標の説明] 市民等より公文書の公開請求があった件数			[H13・14年度の目標値設定の考え方] 市民等が任意に請求するため目標値の設定は困難である。	
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度
	実績	271	266	232	246	537	H13年度指数 H9年度を100 198
指標	[指標名] 窓口対応件数	[単位] 件	[指標の説明] 公開請求などの目的で市民等が来庁し、窓口対応した件数			[H13・14年度の目標値設定の考え方] 市民等が任意に来庁するため目標値の設定は困難である。	
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度
	実績	408	385	351	439	686	H13年度指数 H9年度を100 168

5. 総事業費の推移

()はH 年度を100として指数化・(単位:千円)

	H9年度 決算	H10年度 決算	H11年度 決算	H12年度 決算	H13年度 決算見込み	H14年度 予算	H13年度から の繰越額
総事業費(+)	25,413 (—)	25,677 ()	25,451 ()	25,568 ()	25,709 ()	25,870 ()	
事業費	3,047 ()	3,047 ()	3,047 ()	3,291 ()	3,533 ()	3,533 ()	
人件費の概算	人数	2.4 人	2.4 人	2.4 人	2.4 人	2.4 人	
	人件費(職員1人当たりの平均年間人件費×人数)	22,366	22,630	22,404	22,277	22,176	22,337
備考	他の業務と一括管理のため単体部分のみ記載				注) 人件費はあくまでも概算である。		

6. 業績に対する自己診断

(1) 目標値の達成状況

活動指標 の平成13年度目標値の達成状況	サービス成果指標 の平成13年度目標値の達成状況
<input type="checkbox"/> 目標値が達成できた <input type="checkbox"/> 目標値がほぼ達成できた <input type="checkbox"/> 目標値のほぼ半ば <input type="checkbox"/> 目標値達成にはほど遠い <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を設定していない	<input type="checkbox"/> 目標値が達成できた <input type="checkbox"/> 目標値がほぼ達成できた <input type="checkbox"/> 目標値のほぼ半ば <input type="checkbox"/> 目標値達成にはほど遠い <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を設定していない

(2) 総合的な診断 (すべての指標の分析結果の整理)

総合的な診断	診断の根拠
<input checked="" type="checkbox"/> 期待していた以上の成果があがった <input type="checkbox"/> 期待どおりの成果があがった <input type="checkbox"/> 期待したほどの成果はなかった <input type="checkbox"/> その他	平成13年4月に公文書公開条例を全部改正し情報公開条例を施行した結果、公開請求件数、窓口対応件数ともに大幅に増加している。また、職員の制度に対する理解と認識を深めるため、広聴広報幹事会等で説明を行うとともに、新採用者研修等で講義を行うなど、制度の周知徹底を図った。

7. 今後の方向性(対応策) (行政としての役割を踏まえ、事務事業をより効果的・効率的に改善していくための方向性(対応策))

H14年度			H15年度		
今後の方向性	改善の課題 (複数回答可)	実施予定の内容	今後の方向性	改善の課題 (複数回答可)	実施予定の内容
<input checked="" type="checkbox"/> 改善する	<input type="checkbox"/> 事務対象		<input checked="" type="checkbox"/> 改善する	<input type="checkbox"/> 事務対象	
	<input type="checkbox"/> 事務手段・方策			<input type="checkbox"/> 事務手段・方策	
	<input type="checkbox"/> 総事業費の節減			<input type="checkbox"/> 総事業費の節減	
<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり	条例改正を行ったことで成果があがっていることから、現状どおり制度を適正に運用する。		<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり	条例改正を行ったことで成果があがっていることから、現状どおり制度を適正に運用する。	
<input type="checkbox"/> その他			<input type="checkbox"/> その他		