

行政内部の事務
(市民サービス)

様式3

平成14年度 業績評価調書

事業ID: 13002

作成日 平成 14 年 9 月 6 日

事務名 違反建築物の監視及び指導事務	担当	住宅 局	監察 課
		電話番号 06(6208)9311	

1. 事務の目的及び事務内容の整理等

(1) 事務の目的
大阪市内における建築物の新築又は増築に伴う違反建築物の監視及び指導により、建築物の安全性を確保し、防災対策の充実に図る。

(2) 内容・手段

事務の対象 (何、誰を対象としているのか)	建築基準法第9条等による違反建築物	直近の数値	[名称] [数値]	建築基準法に基づく違反建築物対応件数 3,780 (<input type="checkbox"/> 昭和 <input checked="" type="checkbox"/> 平成 14 年 3 月)
目指す成果 (どのような状態にもっていくのか)	大阪市内における建築物の新築又は増築に伴う違反建築物の監視及び指導により、市民の生命、健康の保護とともに良好な市街地形成を図る。	手段 (どのような方法で)	違反建築物に対して建築パトロールにより監視及び指導を行っている。	
成果を示す指標 (サービス成果指標)	違反建築物処理件数	活動量を示す指標 (活動指標)	違反建築物対応件数	

(3) 根拠法令等 (法令・条例等に事務の根拠があるか)

種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法令 <input checked="" type="checkbox"/> 条例 <input checked="" type="checkbox"/> 規則 <input type="checkbox"/> 要綱 <input type="checkbox"/> その他(計画名等) <input type="checkbox"/> 特になし	名称	建築基準法等関係法令、大阪市建築基準法施行条例・細則等
(4) 運営方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 出資団体委託 <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他(補助など)		

2. 市民ニーズ・利用者満足度の把握状況 (市民ニーズや対象者・利用者の満足度などを把握しているか)

把握の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	市民ニーズ・利用者満足度の内容	市民ニーズ・利用者満足度把握の今後の方針
方法	本制度は法律に基づく制度である。	本制度は法律に基づく制度である。	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 検討中
時期			

3. 事務の特性 (質の高いサービスを実施するために創意工夫を行ってきた点)

大阪府内行政庁連絡協議会及び違反建築等防止推進協議会の中で大阪府内の特定行政庁と共に違反建築物問題に取り組んでいる。

4. 業績指標の推移等

(1) 活動指標の推移及び指標の説明等 (H13年度は見込値を含む)

指標	[指標名] 違反建築物対応件数	[単位] 件	[指標の説明] 現場調査、指導、電話又は窓口での是正指導、苦情等の対応件数				[H13・14年度の目標値設定の考え方] 通報等に基き処理を行っているため、目標値の設定が困難である。	
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度	H13年度指数
	目標	—	—	—	—	なし	なし	H 11 年度を100
	実績			3,479	3,276	3,780		109
指標	[指標名]	[単位]	[指標の説明]				[H13・14年度の目標値設定の考え方]	
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度	H13年度指数
	目標	—	—	—	—			H 年度を100
	実績							

(2) サービス成果指標の推移及び指標の説明等 (H13年度は見込値を含む)

指標	[指標名] 違反建築物処理件数	[単位] 件	[指標の説明] 巡回中、投書、陳情、通報、移牒などによる違反建築物処理件数			[H13・14年度の目標値設定の考え方] 通報等に基き処理を行っているため、目標値の設定が困難	
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度
	実績	421	411	501	403	410	
指標	[指標名]	[単位]	[指標の説明]			[H13・14年度の目標値設定の考え方]	
		H9年度	H10年度	H11年度	H12年度	H13年度	H14年度
	実績						

5. 総事業費の推移

()はH 9 年度を100として指数化・(単位:千円)

	H9年度 決算	H10年度 決算	H11年度 決算	H12年度 決算	H13年度 決算見込み	H14年度 予算	H13年度から の繰越額
総事業費(+)	58,710 (—)	59,403 (101)	58,811 (100)	58,384 (99)	58,120 (99)	58,541 (100)	
事業費	()	()	()	()	()	()	
人件費の概算	6.3 人	6.3 人	6.3 人	6.3 人	6.3 人	6.3 人	
人数							
人件費(職員1人当たりの平均年間人件費×人数)	58,710	59,403	58,811	58,384	58,120	58,541	
備考							注) 人件費はあくまでも概算である。

6. 業績に対する自己診断

(1) 目標値の達成状況

活動指標 の平成13年度目標値の達成状況	サービス成果指標 の平成13年度目標値の達成状況
<input type="checkbox"/> 目標値が達成できた <input type="checkbox"/> 目標値がほぼ達成できた <input type="checkbox"/> 目標値のほぼ半ば <input type="checkbox"/> 目標値達成にはほど遠い <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を設定していない	<input type="checkbox"/> 目標値が達成できた <input type="checkbox"/> 目標値がほぼ達成できた <input type="checkbox"/> 目標値のほぼ半ば <input type="checkbox"/> 目標値達成にはほど遠い <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を設定していない

(2) 総合的な診断 (すべての指標の分析結果の整理)

総合的な診断	診断の根拠
<input type="checkbox"/> 期待していた以上の成果があがった <input type="checkbox"/> 期待どおりの成果があがった <input type="checkbox"/> 期待したほどの成果はなかった <input checked="" type="checkbox"/> その他	完了検査済証交付率が上昇していることから違反建築物の発生が予防されている。

7. 今後の方向性(対応策) (行政としての役割を踏まえ、事務事業をより効果的・効率的に改善していくための方向性(対応策))

H14年度			H15年度		
今後の方向性	改善の課題 (複数回答可)	実施予定の内容	今後の方向性	改善の課題 (複数回答可)	実施予定の内容
<input checked="" type="checkbox"/> 改善する	<input checked="" type="checkbox"/> 事務対象	中間検査・建築パトロール(風俗・既存建物)	<input checked="" type="checkbox"/> 改善する	<input type="checkbox"/> 事務対象	
	<input checked="" type="checkbox"/> 事務手段・ 方策	中間検査枠の拡大による違反 予防・建築パトロールの強化		<input type="checkbox"/> 事務手段・ 方策	
	<input type="checkbox"/> 総事業費 の節減			<input type="checkbox"/> 総事業費 の節減	
<input type="checkbox"/> 現状どおり			<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり		完了検査済証交付率の推移をみながら検討する。
<input type="checkbox"/> その他			<input type="checkbox"/> その他		